

Algemene voorwaarden BNP Paribas Fortis Champions

ARTIKEL 1. Toepassingsgebied

De levering van de diensten van Golazo Consulting BVBA, geschiedt op de hiernavolgende voorwaarden, met uitzondering van schriftelijke afwijkingen tussen partijen en zonder afbreuk te doen aan eventuele bijzondere voorwaarden overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst.

Zij hebben voorrang op alle andersluidende en tegengestelde voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand meegedeeld.

Deze voorwaarden primeren op en worden aangevuld door de voorwaarden zoals vermeld op de factuur van Paylogic.

Zij worden geacht te zijn aanvaard door de klant behoudens diens schriftelijke en gemotiveerd, aangetekend protest binnen de vijf kalenderdagen na ontvangst. Enige eventuele nietigheid van één der onderhavige bepalingen zal geen afbreuk doen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

ARTIKEL 2. Eenzijdige wijziging

Golazo Consulting BVBA houdt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Ze zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De klant heeft het recht om binnen de 30 dagen na kennisgeving van deze wijziging de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Indien niet, wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. Bestelling - Aanbod

Enkel een door Golazo Consulting BVBA schriftelijk gedaan aanbod is geldig. De geldigheidsduur van het aanbod is beperkt tot 30 dagen. De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de bestelling van de klant door Golazo Consulting.

ARTIKEL 4. Intellectuele eigendom

Golazo Consulting BVBA blijft de enige titularis van de intellectuele eigendomsrechten van haar creaties en organisaties.

Om het even welke levering blijft eigendom van Golazo Consulting BVBA tot op het ogenblik der integrale betaling van de prijs.

ARTIKEL 5. Prijs

De door Golazo Consulting BVBA gefactureerde prijzen zijn in euro, servicekosten niet inbegrepen, weergegeven. De prijzen zijn steeds inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het wisselrisico is ten laste van de klant.

Bij een stijging van de prijs van bepaalde producten waarop Golazo Consulting BVBA zelf geen invloed heeft, kunnen de prijzen hieraan aangepast worden.

**ARTIKEL 6. Betaling**

De diensten moeten steeds vooraf worden betaald en dit via het online betalingssysteem. De bestelling is pas geldig na betaling van het volledige bedrag.

Golazo Consulting BVBA meent alle mogelijke en relevante voorzorgen te hebben genomen en handelt zodoende als een normale en zorgvuldige online-verkoper. Eventuele diefstal kan dan ook niet tegen haar worden ingeroepen.

ARTIKEL 7. Herroepingsrecht

De diensten vallen onder de diensten bedoeld in Art. VI, 53, 12° WER waarvoor het herroepingsrecht is uitgesloten.

ARTIKEL 8. Annulering

In geval van annulering van het evenement als gevolg van weersomstandigheden, zullen tickets niet worden terugbetaald wanneer 1 tenniswedstrijd kan worden voltooid.

Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Golazo Consulting BVBA, dewelke hier op geen enkel ogenblik toe verplicht is.

ARTIKEL 9. Overmacht

Indien Golazo Consulting BVBA ten gevolge van enige oorzaak onafhankelijk van haar wil of ingevolge overmacht, in de onmogelijkheid is een aanvaarde opdracht uit te voeren of dit te doen binnen de gestelde leveringstermijn, kan Golazo Consulting BVBA het contract ontbinden zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Elke gebeurtenis die plaatsvindt buiten de wil en controle van partijen om en aan dewelke partijen zich redelijkerwijze niet konden verwachten ten tijde van de sluiting van de overeenkomst, maakt een situatie van overmacht uit. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat onder meer volgende omstandigheden een situatie van overmacht opleveren: extreme weersomstandigheden, staking, onderbrekingen in de stroomtoevoer of in de telecommunicatiemiddelen, aanslagen, terreurdreiging, enz

ARTIKEL 10. Aansprakelijkheid

Golazo Consulting BVBA zal, behoudens opzet, niet aansprakelijk gesteld kunnen worden zo de uitvoering van een aanvaarde dienst niet of niet tijdig kan plaatsvinden in gevolge de fout van haar aangestelden, onderaannemers of ingevolge de fout van de klant. De aansprakelijkheid van Golazo Consulting BVBA voor eender welke directe of indirecte schade bij de uitvoering van een door haar aanvaarde opdracht is, behoudens opzet, steeds uitgesloten. Indien Golazo Consulting BVBA per impossible gehouden zou zijn enige schadevergoeding te betalen, om welke redenen dan ook, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle andere. De schadevergoeding zal in geen geval de prijs die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst overschrijden.

ARTIKEL 11. Klachten

Geen enkele klacht op de diensten zal aanvaard worden als zij niet per aangetekend schrijven aan Golazo Consulting BVBA, Square Ambiorix 7, 1000 Brussel, wordt gericht, binnen een

termijn van 8 dagen na de uitvoering van de diensten of ontdekking van enig gebrek. Bij gebreke hieraan zal de dienstverlening geacht worden aanvaard te zijn.

ARTIKEL 12. Verplichtingen

Golazo Consulting BVBA stelt alles in het werk om haar contractuele verplichtingen en de verwachtingen van de klant te voldoen. Zij kan evenwel enkel gehouden zijn tot een middelenverbintenis.

ARTIKEL 13. Persoonsgegevens

De klant verleent Golazo Consulting BVBA hierbij de toestemming om alle in het kader van de relatie tussen partijen uitgewisselde persoonsgegevens te verzamelen en op te nemen in een bestand voor commercieel – administratieve doeleinden en met het oog op directe mailing. De klant zal zorgen dat alle wettelijke formaliteiten zijn vervuld en dat de betrokken personen overeenkomstig de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992 recht hebben op inzage en correctie van de verwerkte gegevens. De gegevens kunnen, behoudens uitdrukkelijk verzet van de klant worden doorgegeven aan derden.

ARTIKEL 14. Solidariteit

In geval van meerdere cliënten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor hun diverse verplichtingen en worden zij verondersteld afstand te hebben gedaan van de voordelen van verdeling en betwisting.

ARTIKEL 15. Uitvoeringsmodaliteiten

Het transportrisico en de port- en leveringskosten zijn exclusief ten laste van de cliënt.

ARTIKEL 16. Uitvoeringstermijn

Enkel de termijnen schriftelijk aangegeven door Golazo Consulting BVBA zijn bindend. Deze termijnen zullen in ieder geval verlengd worden in geval van overmacht, wijziging van de bestelling door de cliënt, vertraging in het overmaken van informatie en/of documenten door de cliënt of vertraging door betaling.

ARTIKEL 17. Toepasselijk recht

De overeenkomsten tussen Golazo Consulting BVBA en de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Golazo Consulting BVBA. Dit geldt eveneens wanneer wissels worden getrokken op de klant.

ARTIKEL 18. Tickets

Toegangstickets moeten in goede kwaliteit getoond worden op de mobiele telefoon, smartphone, tablet of op een wit A4 papier worden afgeprint, met een duidelijk leesbare barcode. Enkel in deze vorm zullen de tickets toegang verlenen tot het evenementen waarvoor ze worden aangekocht.

Tickets zullen aan de toegang van Centre Court worden ingescand en verliezen daarna hun geldigheid.

Wie tickets koopt voor de BNP Paribas Fortis Champions mag deze niet doorverkopen met commerciële doeleinden of ze gebruiken voor activiteiten die concurrentieel zijn voor de VIP-

en PR-activiteiten die de organisatoren van de BNP Paribas Fortis Champions zelf organiseren in de public village, Pommery Lounge, Legends Club of CHALET DE LA FORÊT . Uitzonderingen hierop kunnen enkel mits schriftelijk akkoord van de organisatoren. In geval van misbruik kan Golazo Consulting de personen die misbruik hebben gepleegd de toegang tot het stadion weigeren.

Golazo Consulting
Square Ambiorix 7
1000 Brussel

BE 0842.504.188

Tel. +32 (2) 779 54 80
info@golazo.be

Conditions générales de vente – BNP Paribas Fortis Champions

ARTICLE 1. Champ d'application

Sauf dérogations écrites convenues entre les parties et sans préjudice d'éventuelles conditions particulières convenues dans un contrat séparé, la prestation de services par GOLAZO CONSULTING SPRL, à laquelle le présent bon de commande se réfère, se fait aux conditions suivantes.

Les conditions générales l'emportent sur toutes les conditions autres ou contraires du client, même si celles-ci sont communiquées postérieurement.

Ces conditions prévalent et sont complétées par les conditions stipulées sur la facture de Paylogic.

Elles sont réputées avoir été acceptées par le client sauf contestation écrite, motivée et recommandée de la part de ce dernier dans les cinq jours calendrier suivant la réception. La nullité éventuelle d'une des présentes dispositions n'influence en aucun cas la validité des autres dispositions.

ARTICLE 2. Modification unilatérale

GOLAZO CONSULTING SPRL se réserve le droit de modifier unilatéralement ces conditions générales. Elle en informera le client par écrit. Le client a le droit de résilier le contrat sans frais dans les 30 jours calendrier suivant la notification de ce changement. Sinon, il sera réputé avoir accepté les conditions générales telles qu'elles auront été modifiées.

ARTICLE 3. Commande – Offre

Seule une offre écrite de GOLAZO CONSULTING SPRL est valide. La durée de validité de l'offre est limitée à 30 jours. Le contrat n'est conclu qu'après acceptation de la commande du client par GOLAZO CONSULTING SPRL.

ARTICLE 4. Propriété intellectuelle

GOLAZO CONSULTING SPRL reste le titulaire unique des droits de propriété intellectuelle sur ses créations et organisations.

ARTICLE 5. Prix

Les prix sur les factures émises par GOLAZO CONSULTING SPRL sont libellés en euro, taxes comprises. Les prix s'entendent toujours TVA comprise, sauf indication contraire. Le risque de change est à charge du client.

En cas d'augmentation du prix de certains produits sur lesquels GOLAZO CONSULTING SPRL n'a elle-même aucune influence, les prix peuvent être ajustés en conséquence.

ARTICLE 6. Paiement

Les services doivent toujours être payés au préalable et cela via le système de paiement en ligne. La commande n'est valable qu'après paiement de l'entièreté du montant.

GOLAZO affirme avoir pris toutes les précautions possibles et agit ainsi en tant que vendeur en ligne normal et prudent. Tout vol ne peut donc pas lui être incombé.

**ARTICLE 7. Droit de rétractation**

Les services tombent sous les services visés par l'Art. VI, 53, 12° CDE desquels le droit de rétractation est exclu.

ARTICLE 8. Annulation

En cas d'annulation de l'événement pour cause d'intempéries, les tickets ne seront pas remboursés dès lors qu'un match a été joué durant la période où les tickets sont valables.

Toute annulation d'une commande par le client doit être effectuée par écrit. Elle n'est valable qu'après avoir été acceptée par écrit par GOLAZO CONSULTING SPRL.

ARTICLE 9. Force majeure

Si par suite d'un cas de force majeure ou d'une cause indépendante de sa volonté, GOLAZO CONSULTING SPRL se trouve dans l'impossibilité d'exécuter la commande acceptée ou de le faire dans le délai de prestation spécifié, elle a le droit de résilier le contrat sans être redevable d'aucune indemnité.

Tout événement qui survient en dehors de la volonté et du contrôle des parties et que les parties ne pouvaient raisonnablement pas prévoir au moment de la conclusion du contrat, constitue un cas de force majeure. Les parties reconnaissent expressément que notamment les circonstances suivantes constituent des cas de force majeure : des conditions météorologiques extrêmes, une grève, des interruptions dans l'alimentation électrique ou dans les télécommunications, un attentat, une menace terroriste, etc.

ARTICLE 10. Responsabilité

Sauf en cas de faute intentionnelle, GOLAZO CONSULTING SPRL ne peut être tenue responsable de la non-exécution ou de l'exécution tardive d'un service accepté à la suite d'une faute d'un de ses préposés ou de sous-traitants ou à la suite d'une faute du client. La responsabilité de GOLAZO CONSULTING SPRL pour tout dommage direct ou indirect commis lors de l'exécution d'un service accepté par elle, est en toutes circonstances exclue, sauf en cas de faute intentionnelle. Si dans l'hypothèse impossible où GOLAZO CONSULTING SPRL devait être tenue de payer un dédommagement, pour quelque raison que ce soit, ce dédommagement serait en tous les cas limité au montant du dommage direct établi, à l'exclusion de tout autre dommage. Le dédommagement ne dépassera en aucun cas le prix faisant l'objet du contrat.

ARTICLE 11. Réclamations

Aucune réclamation concernant les services ne sera acceptée si elle n'est pas adressée par lettre recommandée à GOLAZO CONSULTING SPRL, Square Mabiorix 7, 1000 Bruxelles, dans les 8 jours calendrier suivant la prestation de services ou la découverte d'un défaut. À défaut, la prestation de services sera réputée avoir été acceptée.

ARTICLE 12. Obligations

GOLAZO CONSULTING SPRL met tout en œuvre pour exécuter ses obligations contractuelles et satisfaire aux attentes du client. Cependant, elle n'est tenue que par une obligation de moyens.

**ARTICLE 13. Données personnelles**

Le client autorise GOLAZO CONSULTING SPRL à conserver toutes les données personnelles échangées dans le cadre de la relation entre les parties et à les intégrer dans un fichier à des fins commerciales et administratives et en vue de mailings directs. Le client veillera à ce que toutes les formalités légales soient accomplies et à ce que les personnes concernées bénéficient, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, du droit d'accès aux données traitées et à leur correction. Sauf opposition explicite du client, les données peuvent être transmises à des tiers.

ARTICLE 14. Solidarité

Dans le cas de plusieurs clients, ils sont solidairement responsables de leurs différentes obligations et sont présumés avoir renoncé aux avantages de la division ainsi qu'à la contestation.

ARTICLE 15. Modalité d'exécution

Les risques du transport ainsi que les frais de port et de livraison sont exclusivement à la charge du client.

ARTICLE 16. Délai d'exécution

Seules les périodes explicitement écrites par GOLAZO CONSULTING SPRL sont contraignantes. Ces périodes seront dans tous les cas prolongées en cas de force majeure, de modification de la commande par le client, de retard dans le transfert d'information et/ou documents par le client ou de retard de paiement.

ARTICLE 17. Droit applicable

Les contrats entre GOLAZO CONSULTING SPRL et le client sont régis par le droit belge. Tous les litiges sont de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles. Le fait de tirer des traites sur nos clients n'opère ni novation ni dérogation à cette clause.

ARTICLE 18. Tickets

Les tickets d'accès doivent être présentés sur téléphone mobile, un smartphone, une tablette ou un papier A4 blanc imprimé de qualité avec un code barre clairement lisible. Les tickets ne donneront accès à l'événement pour lequel ils ont été achetés, uniquement sous cette forme.

Les tickets seront scannés à l'entrée du Court Central et perdront leur valeur ensuite.

L'acheteur de tickets pour le BNP Paribas Fortis Champions ne peut en effectuer la revente à des fins commerciales ou pour toute activité concurrentielle aux activités VIP et RP mise en place par l'organisation du BNP Paribas Fortis Champions dans le Village Public, le Pommery Lounge, le Legens Club ou le Chalet de la Forêt de l'événement. Toute exception doit être confirmée par voie écrite par l'organisation. En cas d'abus, Golazo Consulting se réserve le droit de refuser l'accès au site de l'événement à toute personne ayant commis l'abus.

Golazo Consulting
Square Ambiorix 7
1000 Brussel

BE 0842.504.188

Tel. +32 (2) 779 54 80
info@golazo.be